

Workshop “Debiteurenbeheer met meer resultaat?”

Hoe krijg ik mijn facturen betaald?

Slecht betalende klanten kunnen grote schade aanrichten bij een bedrijf en zelfs tot faillissementen leiden. Een klant die de intentie heeft om niet te gaan betalen, zal dit ook niet gaan doen. Uit handen geven aan een incassobureau is dan de enige optie. Maar voordat het zover is, kun je zelf heel veel doen om dit te voorkomen.

Wat heeft een giraffe met debiteurenbeheer te maken?

Veel meer dan je denkt. Een giraffe is van kop tot staart een heel lang traject. Dat is ook zo met debiteurenbeheer. Door het bij de kop goed aan te pakken, kun je voorkomen dat het bij de staart mis gaat. Vaak heeft de Verkoop de meeste aandacht bij een onderneming, is er veel vertrouwen in de klant en is er angst om de klant te verliezen. Terwijl duidelijke afspraken en consequent aanmanen juist leidt tot een goede en eerlijke verstandhouding. In deze interactieve workshop leer je de basisstappen van debiteurenbeheer, waardoor jouw klanten jou eerder zullen gaan betalen.

In deze workshop komen de volgende punten aan de orde;

- Dossier opbouw klant
- Algemene Voorwaarden
- Afspraken bevestigen
- Het aanmaningstraject
- Het effect van brieven sturen en bellen
- Hoe ga ik om met de smoezen van de klant
- De Smoezen Top 10
- Behandelen van voorbeelden

Overige informatie

Datum, tijd en locatie : zie onze agenda <http://www.dsoadministratie.nl/page26.html>

Investering : € 175,= (excl.btw) incl. materiaalkosten en consumpties

Groepsgrootte : maximaal 10 ondernemers

Aangeboden door : DSO administratie & debiteurenbeheer